

# Inspectierapport

Gompy 's" (BSO)

Kinderopvang "De Gompy's", Buitenschoolse Opvang "De

Danslaan 72

1326 PL Almere

Registratienummer 227912536

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	05-01-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-01-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
<i>Advies aan College van B&amp;W</i> .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Personeel en groepen .....	5
Veiligheid en gezondheid.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Personeel en groepen .....	9
Veiligheid en gezondheid.....	9
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning .....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

## **Beschouwing**

### **Huidig nader onderzoek**

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 15 september 2021 is niet aan alle eisen voldaan. In opdracht van gemeente Almere vindt een nader onderzoek plaats. Tijdens dit nader onderzoek worden de onderdelen opnieuw beoordeeld om te kijken of de overtredingen zijn beëindigd.

De toezichthouder heeft op 5 januari 2022 per mail documenten opgevraagd bij de houder die nodig zijn voor het nader onderzoek. De toezichthouder beoordeelt de onderdelen op basis van de ontvangen informatie.

Tijdens dit nader onderzoek blijkt dat de overtredingen op de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en het gebruik van de meldcode kindermishandeling voldoende zijn hersteld. De toezichthouder adviseert de handhaving te beëindigen.

### **Algemeen**

BSO De Gompys is sinds oktober 2013 geregistreerd in het LRK op de Danslaan 72 in Almere. De BSO heeft een registratie met 30 kindplaatsen. De houder heeft in het LRK ook een registratie van een kinderdagverblijf met 5 kindplaatsen op de Salsastraat 80 in Almere. De houder heeft als rechtsvorm een eenmanszaak.

### **Inspectie geschiedenis**

- Jaarlijks onderzoek, september 2021; tekortkomingen geconstateerd op de onderdelen: inzet van pedagogisch coach en het gebruik van de meldcode kindermishandeling. Advies: handhaven.
- Nader onderzoek december 2020: tekortkomingen zijn hersteld. Advies: niet handhaven
- Nader onderzoek oktober 2020; tekortkomingen zijn deels hersteld. Advies: handhaven
- Jaarlijks onderzoek juni 2020; tekortkomingen geconstateerd op de domeinen: Personeel en Groepen en Veiligheid en Gezondheid. Advies: Handhaven.
- Nader onderzoek oktober 2019; veiligheid- en gezondheidsbeleid. De toezichthouder heeft het document beoordeelt op de wettelijke eisen van de Wet kinderopvang die gelden voor het veiligheid- en gezondheidsbeleid. De toezichthouder concludeert dat de tekortkomingen voldoende zijn hersteld, maar heeft wel een aanbeveling. De houder heeft hierop geen actie ondernomen in het beleid.
- Jaarlijks onderzoek juli 2019; Na herstelaanbod voldoet de houder niet aan de eisen. Er zijn tekortkomingen geconstateerd op het domein veiligheid en gezondheid. Advies: Handhaven.

*De houder heeft bij een nader onderzoek geen recht op een zienswijze.*

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Personeel en groepen

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 15-09-2021 constateert de toezichthouder dat aan het volgende voorwaarde niet wordt voldaan;

- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

### Toelichting

*Waar niet aan voldaan wordt:*

#### Verdeling inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach per kindercentrum

- De urenverdeling (beleidsuren en coaching-uren) is niet per kindercentrum opgesteld. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen beleid/coach uren voor het KDV en beleid/coach uren voor de BSO.
- In het coachplan staat bij de urenverdeling coaching peildatum 1 januari 2020 en het aantal FTE verschilt met wat er in het pedagogisch beleidsplan staat. De houder dient dit aan te passen.
- In het coachplan staat geschreven dat er 2x per jaar 8 uur besteed wordt aan het beleid. Het is onbekend wanneer en op welke wijze de andere 84 uur wordt ingezet.
- Het begeleiden van stagiaires valt niet onder de taken van een pedagogisch coach.

De houder heeft van de gemeente Almere tot 05-01-2022 de gelegenheid gekregen de overtredingen te herstellen.

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

##### **Beoordeling huidig nader onderzoek**

De toezichthouder ontvangt van de houder het coachplan 2021 en coachplan en planning 2022.

De urenverdeling is jaarlijks, per kindercentrum opgesteld. Er is hierbij onderscheid gemaakt tussen beleid/coach uren voor het KDV en beleid/coach uren voor de BSO. Er is in zowel het coachplan 2021 als in coachplan 2022 een planning toegevoegd. Hierin staan voornamelijk de coachactiviteiten beschreven. Welke beleidstaken worden uitgevoerd wordt niet benoemd.

In het pedagogisch beleidsplan op de website (versie onbekend) staat beschreven: *"Tevens is er 2x 10 uur coaching beschikbaar voor de bso leidsters voor persoonlijke coaching trajecten. Ook is er 50 uur coaching beschikbaar voor de bso locatie."* Hiermee is de urenverdeling voldoende inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten.

**Conclusie**

De overtreding is voldoende hersteld.

**Gebruikte bronnen**

- Interview houder (Telefonisch op 12 januari 2022)
- Website (<https://www.kinderopvangdegompys.nl/>)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Coachplan 2021 en coachplan en planning 2022)

## Veiligheid en gezondheid

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 15-09-2021 constateert de toezichthouder dat aan het volgende voorwaarde niet wordt voldaan;

- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode en de meldplicht.

### Toelichting:

#### Kennis en gebruik van de meldcode kindermishandeling

In de notulen van 29 juni 2021 staat aangegeven dat de meldcode bekend is bij de beroepskrachten en dat hier geen vragen over zijn. Er is een app gedownload op de groepstelefoon.

De meldcode kindermishandeling is het afgelopen jaar één keer ingezet. Het betreft route drie; grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling die toegepast is bij een éénmalig incident. De toezichthouder heeft hierover gesproken met de houder en een beroepskracht. De houder geeft aan verschillende stappen uit de meldcode nagelopen te hebben zoals een gesprek met alle betrokkenen, contact gezocht bij Veilig Thuis en de GGD en het nemen van maatregelen.

Tijdens het interview blijkt dat niet alle stappen uit het stappenplan correct zijn uitgevoerd. Volgens de meldcode moet er bij stap 1, 3, 4 en 6 gedocumenteerd worden (in het kinddossier). "*De leidinggevende en/of houder/directeur draagt zorg voor een zorgvuldige procedure en registreert dit in het betreffende kinddossier.*" (citaat meldcode kindermishandeling). De houder geeft aan niets op papier te hebben staan. Daarnaast bestaat stap 6 uit het bieden van nazorg aan ouders, kinderen en beroepskrachten. De houder heeft wel nazorg geboden aan de beroepskrachten, maar niet aan alle betrokken ouders en kinderen. De houder dient het hele proces zorgvuldig te registreren en nazorg te bieden aan alle betrokkenen, conform de meldcode kindermishandeling.

#### Meldplicht

Tijdens het inspectiebezoek was de beroepskracht niet voldoende op de hoogte van de rol van de vertrouwensinspecteur en de meldplicht. De toezichthouder adviseert hier meer aandacht aan te besteden.

De houder heeft van de gemeente Almere tot 05-01-2022 de gelegenheid gekregen de overtredingen te herstellen.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

#### **Beoordeling huidig nader onderzoek**

De houder stuurt op verzoek van de toezichthouder documentatie met betrekking tot het incident met betrekking tot grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling van een betrokken ouder (rapport jaarlijks onderzoek d.d. 15-09-2021) en een afschrijft van de wijze waarop de kennis over de meldcode kindermishandeling en de meldplicht bevordert is bij beroepskrachten.

De documentatie omtrent het incident vorig jaar ontbreekt bij veel handelingen een datum. De houder dient dit in het vervolg concreter te documenteren.

Uit het tweede document blijkt dat de houder voldoende inspanning heeft verricht om de kennis en het gebruik van de meldcode en meldplicht te bevorderen. De houder heeft via belangenvereniging BOINK informatieboekjes over de meldcode besteld. Deze is met alle beroepskrachten besproken, evenals de rol van de vertrouwensinspecteur en de meldplicht.

### **Conclusie**

De overtreding is voldoende hersteld.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (Met een vaste beroepskracht van kinderopvang de Gompy's)
- Afschrift van de wijze waarop de kennis over de meldcode en de meldplicht is bevorderd bij beroepskrachten.
- Documentatie gebruik van de meldcode in de praktijk



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
<b>Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers</b>
<p>De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling</b>
<p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.</p> <p>(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.</p> <p>(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.</p> <p>Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.</p> <p>(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.</p> <p>(art 1.51c Wet kinderopvang)</p>



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Kinderopvang "De Gompys", Buitenschoolse Opvang "De Gompys"  
Vestigingsnummer KvK : 000011677856  
Aantal kindplaatsen : 30

### **Gegevens houder**

Naam houder : Daniëlle Johanna Lydia Dirken  
KvK nummer : 64625044  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : K Roest

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Almere  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300 AE ALMERE

### **Planning**

Datum inspectie : 05-01-2022  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 13-01-2022  
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-01-2022  
Verzenden inspectierapport naar : 13-01-2022

gemeente

Openbaar maken inspectierapport :