

# Inspectierapport

Kinderopvang de Gompy's (KDV)

Salsastraat 80

1326 NZ Almere

Registratienummer 528115029

|                                      |                 |
|--------------------------------------|-----------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Flevoland   |
| In opdracht van gemeente:            | Almere          |
| Datum inspectie:                     | 05-01-2022      |
| Type onderzoek:                      | Nader onderzoek |
| Status:                              | Definitief      |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 13-01-2022      |

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Het onderzoek.....                          | 3  |
| Onderzoeksopzet.....                        | 3  |
| Beschouwing .....                           | 3  |
| <i>Advies aan College van B&amp;W</i> ..... | 4  |
| Observaties en bevindingen.....             | 5  |
| Personeel en groepen .....                  | 5  |
| Veiligheid en gezondheid.....               | 7  |
| Ouderrecht.....                             | 9  |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....   | 11 |
| Personeel en groepen .....                  | 11 |
| Veiligheid en gezondheid.....               | 11 |
| Ouderrecht.....                             | 12 |
| Gegevens voorziening.....                   | 13 |
| Opvanggegevens .....                        | 13 |
| Gegevens houder.....                        | 13 |
| Gegevens toezicht.....                      | 13 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) .....         | 13 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente).....      | 13 |
| Planning .....                              | 13 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksofzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

## **Beschouwing**

### **Huidig nader onderzoek**

Tijdens het nader onderzoek van 18 oktober 2021 is niet aan alle eisen voldaan. In opdracht van gemeente Almere vindt een nader onderzoek plaats. Tijdens dit nader onderzoek worden de onderdelen opnieuw beoordeeld om te kijken of de overtredingen zijn beëindigd.

De toezichthouder heeft op 5 januari 2022 per mail documenten opgevraagd bij de houder die nodig zijn voor het nader onderzoek. Op 13 januari 2022 spreekt de toezichthouder telefonisch met een vaste beroepskracht van het KDV.

De toezichthouder beoordeeld de onderdelen op basis van de ontvangen informatie.

Tijdens dit nader onderzoek blijkt dat drie van de vijf overtredingen zijn hersteld. De overige twee overtredingen zijn onvoldoende hersteld.

### **Algemeen**

Kinderdagverblijf de Gompys is een kleinschalig kinderdagverblijf, dat sinds februari 2013 is geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). Op deze locatie worden maximaal vijf kinderen van 0-4 jaar opgevangen.

De houder heeft in de directe omgeving ook een buitenschoolse opvang (BSO) voor maximaal 30 kinderen van 4-12 jaar.

### **Inspectiegeschiedenis**

- Juli 2019: Jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen geconstateerd op de domeinen Personeel en Groepen en Veiligheid en Gezondheid. Advies: handhaven.
- Oktober 2019: Nader onderzoek. Alle tekortkomingen zijn hersteld. Advies: niet handhaven.
- Oktober 2019: Incidenteel onderzoek. Tekortkomingen op de domeinen Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid. Advies: handhaven.
- Maart 2020: Jaarlijks onderzoek: Tekortkomingen geconstateerd op de domeinen: Pedagogisch klimaat, personeel en groepen, veiligheid en gezondheid en ouderrecht. Advies: Handhaven.
- Maart 2020: Nader onderzoek. Alle tekortkomingen zijn hersteld. Advies: niet handhaven.
- Juni 2020: Nader onderzoek. Niet alle tekortkomingen zijn hersteld. Advies: niet handhaven maar meenemen naar het volgend jaarlijks onderzoek.
- Juli 2021: Jaarlijks onderzoek: Tekortkomingen geconstateerd binnen verschillende domeinen. Advies: handhaven.
- Oktober 2021: Nader onderzoek. Tekortkomingen zijn deels hersteld. Advies: Handhaven.

*De houder heeft bij een nader onderzoek geen recht op een zienswijze.*

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

Tijdens het nader onderzoek op 18-10-2021 constateert de toezichthouder dat aan het volgende voorwaarde niet wordt voldaan;

- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

### Toelichting

#### Inzichtelijk

De houder kiest ervoor om de urenverdeling inzichtelijk voor ouders te maken door middel van een beschrijving in het pedagogisch beleidsplan. Deze is op de website geplaatst maar betreft een verouderde versie (29 maart 2020). De urenberekening en informatie over de coaching is niet correct.

De houder moet de urenverdeling per kindercentrum inzichtelijk maken voor beroepskrachten en ouders.

#### Coaching aan iedere beroepskracht

De toezichthouder vraagt de aanwezige beroepskracht of zij na het jaarlijks onderzoek coaching heeft ontvangen. De beroepskracht geeft aan dat dit nog niet plaats heeft gevonden. De toezichthouder benoemt vervolgens de verschillende vormen van coaching, welke beschreven staan in het coachplan 2021 inclusief de jaarplanning bijvoorbeeld:

- *Coaching on the job*
- *Individuele coaching (2-wekelijks 1 uur)*
- *Groepsobservatie (maandelijks 1 uur)*
- *Intervisie (maandelijks 2 uur)*
- *Collegiale consultatie (3-maandelijks 1 uur)*

De beroepskracht geeft aan geen van bovenstaande vormen van coaching te hebben ontvangen.

### Conclusie

De urenverdeling is per kindercentrum vastgelegd. De urenverdeling is onvoldoende inzichtelijk voor ouders/beroepskrachten. De jaarplanning komt niet overeen met de praktijk.

De houder heeft van de gemeente Almere tot 05-01-2022 de gelegenheid gekregen de overtredingen te herstellen.

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

#### **Beoordeling huidig nader onderzoek**

5 van 14

Definitief inspectierapport dagopvang nader onderzoek 05-01-2022

Kinderopvang de Gompys te Almere

Op dinsdag 11 januari 2022 bezoekt de toezichthouder de website van KDV De Gompys. Het beleidsplan KDV is een verouderde versie (29 maart 2020). De urenberekening en informatie over de coaching is niet correct.

Op donderdag 13 januari heeft de toezichthouder telefonisch contact met de aanwezige beroepskracht van KDV de Gompys. Zij geeft aan dat er een pedagogisch beleidsplan, versie 29 maart 2020 in de hal op locatie ligt. Daarnaast ligt ook het coachplan 2021 en de planning 2022 ter inzage voor ouders op locatie, vertelt zij.

De beroepskracht stuurt na het telefoongesprek foto's naar de toezichthouder van de aanwezige beleidsstukken en geeft daarbij aan dat het meest recente pedagogisch beleid (versie 17-11-2021) ook aanwezig is. Deze zat achter de oude versie.

De toezichthouder concludeert dat de verdeling van coachuren voldoende inzichtelijk is voor ouders.

### **Conclusie**

De overtreding is voldoende hersteld.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (Telefonisch met een beroepskracht op 13 januari 2022)
- Website (<https://www.kinderopvangdegompys.nl/>)
- Foto's van het coachplan 2021/2022 op locatie.

## Veiligheid en gezondheid

Tijdens het nader onderzoek op 18-10-2021 constateert de toezichthouder dat aan het volgende twee voorwaarden niet wordt voldaan;

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

### Toelichting

In het veiligheid- en gezondheidsbeleid staat niet beschreven **hoe** het actuele veiligheid- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders (bijvoorbeeld door middel van een actuele versie op locatie of op de website). De beleidsplannen op locatie (februari 2021) en de website (versie 2019) zijn niet de meest recente versie.

- De houder bevordert de kennis over de meldplicht bij de beroepskrachten

### Toelichting

Tijdens het inspectiebezoek vraagt de toezichthouder aan de aanwezige beroepskracht of de **meldplicht** naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek besproken is en wanneer zij een vertrouwensinspecteur zou inschakelen.

De toezichthouder constateert uit het gesprek dat de beroepskracht goed op de hoogte is van route 1 uit de meldcode kindermishandeling. De kennis over route 2 (Meldplicht bij een vermoeden van een geweld- of zedendelict door een medewerker) en route 3 (Seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling) blijkt onvoldoende. De meldplicht en de rol van de vertrouwensinspecteur is onvoldoende bekend.

In de toegestuurde notulen staat niets beschreven over de meldplicht.

De houder heeft van de gemeente Almere tot 05-01-2022 de gelegenheid gekregen de overtredingen te herstellen.

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

#### Beoordeling huidig nader onderzoek

Op 8 januari 2022 ontvangt de toezichthouder een veiligheid- en gezondheidsbeleid van de houder.

In het beleidsplan staat beschreven dat het beleid veiligheid en gezondheid inzichtelijk is voor **beroepskrachten**. Op het kantoor ligt een map met daarin alle beleidsvormen protocollen huisregels, die beroepskrachten kunnen inzien.

Voor **ouders** staat het volgende beschreven: "*Via de nieuwsbrief en de oudercommissie berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo spoedig mogelijk beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.*"

7 van 14

In het veiligheid- en gezondheidsbeleid staat **niet concreet genoeg beschreven** hoe het actuele veiligheid- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor **ouders en stagiaires**. (Bijvoorbeeld door middel van een actuele versie op locatie of op de website).

#### **Conclusie**

De overtreding is onvoldoende hersteld.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers en ouders.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

##### **Beoordeling huidig nader onderzoek**

Op 8 januari 2022 ontvangt de toezichthouder een afschrift van de wijze waarop de kennis over de meldplicht is bevorderd bij beroepskrachten. Hierin staat: "*Ook kon de leidster op moment van controle niet vertellen waar zij terecht kon met klachten en dergelijke over collega's en leidinggevende. Ook dit is met alle leidsters besproken.*"

Op 13 januari 2022 heeft de toezichthouder telefonisch contact met een vaste beroepskracht van KDV de Gompys. Zij vertelt dat ze bij een vermoeden van een geweld- of zedendelict door een beroepskracht of houder contact op kan nemen met de vertrouwensinspecteur van het onderwijs. Het telefoonnummer is bekend bij de beroepskrachten en hangt in de groepsruimte. Dit is tijdens een teamoverleg uitgebreid besproken, vertelt zij.

#### **Conclusie**

De overtreding is voldoende hersteld.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (Telefonisch met een beroepskracht op 13 januari 2022)
- Website (<https://www.kinderopvangdegompys.nl/>)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Versie G02-2021)
- Afschrift van de wijze waarop de kennis over de meldplicht is bevorderd bij beroepskrachten.



## Ouderrecht

Tijdens het nader onderzoek op 18-10-2021 constateert de toezichthouder dat aan het volgende twee voorwaarden niet wordt voldaan;

- De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

### Toelichting

Op 18 oktober 2021 bezoekt de toezichthouder de website van KDV De Gompys. Er staat een link naar het inspectierapport jaarlijks onderzoek d.d. 05-03-2020.

Het meest recente inspectierapport (jaarlijks onderzoek d.d. 06-07-2021) staat niet op de website.

- De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

### Toelichting

De klachtenregeling op de website is een verouderde versie en voldoet niet aan de wettelijke eisen.

De houder brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan onvoldoende onder de aandacht van ouders

De houder heeft van de gemeente Almere tot 05-01-2022 de gelegenheid gekregen de overtredingen te herstellen.

### Informatie

#### **Beoordeling huidig nader onderzoek**

Op 10 januari 2022 bezoekt de toezichthouder de website van KDV De Gompys. Er staat een link naar het inspectierapport jaarlijks onderzoek d.d. 05-03-2020.

Het meest recente inspectierapport (nader onderzoek d.d. 18-10-2021) staat niet op de website.

### **Conclusie**

De overtreding is niet hersteld.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare

plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

### **Klachten en geschillen**

#### **Beoordeling huidig nader onderzoek**

Op de website is een klachtenregeling, versie 17-09-2021 te downloaden. De versiedatum is hetzelfde als tijdens het vorig onderzoek (nader onderzoek d.d.18-10-2021). Echt voldoet deze klachtenregeling wel aan de wettelijke eisen. De toezichthouder beoordeelt dit dan ook als voldoende.

#### **Conclusie**

De overtreding is voldoende hersteld.

#### **Gebruikte bronnen**

- Website (<https://www.kinderopvangdegompys.nl/>)
- Klachtenregeling (Versie 17-09-2021)

## Overzicht getoetste inspectie-items

|  |
|--|
| <b>Personeel en groepen</b>  |
| <b>Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers</b>  |
| <p>De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>   |
| <b>Veiligheid en gezondheid</b>  |
| <b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>   |
| <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>  |
| <b>Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling</b>   |
| <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.</p> <p>(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.</p> <p>(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de</p> |

zedes of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

### Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Kinderopvang de Gompy's  
Vestigingsnummer KvK : 000011677856  
Aantal kindplaatsen : 5  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder : Daniëlle Johanna Lydia Dirken  
KvK nummer : 64625044  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : K Roest

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Almere  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300 AE ALMERE

### **Planning**

Datum inspectie : 05-01-2022  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 13-01-2022  
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-01-2022  
Verzenden inspectierapport naar : 13-01-2022

gemeente

Openbaar maken inspectierapport :