

Inspectierapport

Gompy's" (BSO)

Kinderopvang "De Gompy's", Buitenschoolse Opvang "De

Danslaan 72

1326 PL Almere

Registratienummer 227912536

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	01-05-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-05-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Veiligheid en gezondheid.....	7
Ouderrecht.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Veiligheid en gezondheid.....	9
Ouderrecht.....	9
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Beoordeling:

De overtredingen die tijdens het jaarlijks onderzoek zijn geconstateerd zijn voldoende hersteld.

Huidig nader onderzoek

De houder heeft de volgende tekortkomingen opgelost;
pedagogisch beleid, veiligheid en gezondheidsbeleid en ouderrecht.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 29 januari 2024 is niet aan alle eisen voldaan. In opdracht van gemeente Almere vindt een nader onderzoek op documenten plaats. Tijdens dit nader onderzoek worden de onderdelen opnieuw beoordeeld om te kijken of de overtredingen zijn hersteld. De toezichthouder heeft per mail contact gehad met de houder en documenten opgevraagd en beoordeeld. Op 27 mei 2024 heeft de toezichthouder telefonisch contact gehad met de locatie verantwoordelijke. Het aanvullen van de voorwaarden signaleren is besproken en wordt opgepakt, geeft de locatie verantwoordelijke aan.

Algemene informatie

BSO De Gompy's is sinds oktober 2013 geregistreerd in het LRK op de Danslaan 72 in Almere. De BSO heeft een registratie met 30 kindplaatsen. De houder heeft in het LRK ook een registratie van een kinderdagverblijf met 5 kindplaatsen op de Salsastraat 80 in Almere. De houder heeft als rechtsvorm een eenmanszaak.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren zijn de volgende onderzoeken uitgevoerd:

- Jaarlijks onderzoek januari 2024. Tekortkomingen in de domeinen: Pedagogisch beleid, veiligheid en gezondheidsbeleid, berekening pedagogisch beleidsmedewerker en ouderrecht. Advies: handhaven.
- Nader onderzoek, augustus 2023 De overtredingen die tijdens het jaarlijks onderzoek zijn geconstateerd zijn voldoende hersteld. Advies: niet handhaven.
- Jaarlijks onderzoek, april 2023; tekortkomingen geconstateerd op het domein pedagogisch klimaat en Veiligheid en gezondheid. Advies: Handhaven.
- Jaarlijks onderzoek, mei 2022; er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan. Advies: niet handhaven.
- Nader onderzoek, januari 2022; Tekortkomingen zijn hersteld. Advies: geen handhaving.
- Jaarlijks onderzoek, september 2021; tekortkomingen geconstateerd op de onderdelen: inzet van pedagogisch coach en het gebruik van de meldcode kindermishandeling. Advies: handhaven

Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan

de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld. De houder heeft bij een nader onderzoek geen recht op een zienswijze.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Beoordeling huidige nader onderzoek:

De overtredingen zijn voldoende hersteld.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Beleid	Voldoende beleid BSO Gompys
De werkwijze, maximale grootte en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. Hoeveel beroepskrachten er zijn bij het aantal aanwezige kinderen. Een basisgroep is een vaste groep kinderen. Een basisgroep 4-12 jarige mag uit maximaal 22 kinderen bestaan. https://1ratio.nl/bkr/#/rekenregels	In het beleid is opgenomen: "<i>Door afmeldingen op de dag zelf, kan de basisgroepstamgroep veranderen van 2 stamgroepen naar 1 groep</i>". Hiervan kan geen sprake zijn.
De stappen die ondernomen worden bij het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling.	Een beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden signaleerd is in het beleid opgenomen. Er wordt <u>niet</u> beschreven hoe dit wordt gedaan. Dit moet de houder nog aanvullen.

Signaleren

In het pedagogisch beleid is een stuk opgenomen over het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling of problemen. Het doorverwijzen naar passende instanties is in het beleid opgenomen.

De houder zal nog in concrete termen moeten beschrijven hoe ze signaleren/observeren?
(bijvoorbeeld: welk observatie formulier wordt er gebruik?)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (per mail)
- Pedagogisch beleidsplan (mei 2024)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Beoordeling huidige nader onderzoek:

De overtredingen zijn voldoende hersteld.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

In het beleid is afgestemd op de actuele situatie. Risico's die niet van toepassing zijn op de BSO niet meer opgenomen in het beleid.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is opgenomen:

Achterwachting

Indien er slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is en de beroepskracht-kindratio voldoet aan de wettelijke eisen, dan is de achterwachting van toepassing. Deze regeling houdt in dat, conform convenant kinderopvang, er in geval van calamiteiten er een achterwacht beschikbaar is die binnen 15 minuten de kinderopvang kan bereiken.

De pedagogisch medewerkers werken niet fulltime dus is er elke dag wel iemand beschikbaar.

Mochten de pedagogisch medewerkers beide aan het werk zijn, hebben wij nog 3 andere opties.

Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden en kan binnen vijftien minuten aanwezig zijn op de opvanglocatie.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

- 2 beroepskrachten
- pedagogisch coach
- Peuterspeelzaal medewerkers
- School de zevensprong

De telefoonnummers staan de telefoon van de Gompys ivm de privacy hebben wij geen nummers in ons beleid opgenomen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (per mail)
- Gesprek locatieverantwoordelijke (telefonisch 27 mei 2024)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (BSO Gompys februari 2024)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Klachten en geschillen

Beoordeling huidige nader onderzoek:

De overtredingen zijn voldoende hersteld.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De interne klachtenregeling

De houder heeft een klachtenregeling opgesteld en deze schriftelijk vastgelegd. In de klachtenregeling staat dat een ouder een klacht schriftelijk moet indienen. De klacht kan gaan over de overeenkomst met de houder of het gedrag van de houder of een medewerker.

De klachtenregeling is aangepast en op de website geplaatst. In de klachtenregeling op de website staat dat er in 2023 geen klachten zijn geweest. De eerste link in de klachtenregeling die verwijst naar het klachtenloket werkt nog niet. Verderop in de regeling staat wel een link die werkt.

Gebruikte bronnen

- Klachtenregeling (Gompy's 26-02-2024)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Ouderrecht
Klachten en geschillen
De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over: - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder. (art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang "De Gompys", Buitenschoolse Opvang "De Gompys"
Vestigingsnummer KvK	: 000011677856
Aantal kindplaatsen	: 30

Gegevens houder

Naam houder	: Daniëlle Johanna Lydia Dirken
KvK nummer	: 64625044
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: L. Karssen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Almere
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie	: 01-05-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 27-05-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 27-05-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 27-05-2024
Openbaar maken inspectierapport	:

